

18/35

DESTINATION 18/35

— Division de Tours Chanteclerc —



• GRÈCE • PORTUGAL / SAISON 2020

CROATIE • ITALIE •

LA JEUNESSE FORME LES VOYAGES !

Oui je sais, ce n'est pas la bonne formulation de ce célèbre proverbe ! Alors, pourquoi l'utiliser ?
En voici quelques raisons.

Depuis bientôt 2 ans que nous y réfléchissons.

Des circuits « adaptés » aux 18-35 ans.

Tours Chanteclerc existant depuis 1970, il était temps de s'ouvrir à cette nouvelle clientèle et croyez-moi, elle sait ce qu'elle veut !

Toujours dans la même recherche de qualité des circuits de Tours Chanteclerc, nous vous offrons maintenant les voyages de **DESTINATION 18/35 !**

Encadrés par un accompagnateur au départ de Montréal et avec le souci de sécurité, vous aurez la chance de « vivre la destination » au gré de vos goûts à l'intérieur d'un certain encadrement.

Voyager seul c'est bien, mais voyager en groupe c'est une occasion unique de partager nos découvertes, d'ouvrir nos esprits et de vivre les différences culturelles ensemble.

Vous êtes seul(e), entre ami(e)s ou en couple, vous êtes tous les bienvenus !

Dans cette première édition, nous vous proposons 4 pays en Europe, mais déjà la soif de voir d'autres continents est bel et bien présente chez Destination 18/35 ! L'équipe a déjà pris la balle au bond et est pleine d'idées pour la deuxième année...

Partir sur l'un de nos circuits de notre nouvelle division Destination 18/35, c'est la meilleure façon de découvrir et vivre un pays !



Claude St-Pierre
Président, directeur général



SOMMAIRE

04.

Le concept

05.

Ce qui nous rend unique

06 & 07.

Nos chargés de voyage

08.

Partage d'hébergement

09.

Nos écocgestes

10.

Comment réserver

11.

Mythes sur l'assurance

12 & 13.

Informations pratiques

14.

Promotions

15 à 31.

Nos destinations

32 & 33.

On garde contact ?

34 & 35.

Conditions générales



Portugal



Croatie

16 à 19.

COSTA

24 à 27.

ADRIA

20 à 23.

ANTIPASTO

28 à 31.

OPA



Italie



Grèce

LE CONCEPT

Parce qu'on a qu'une seule vie à savourer, nous nous sommes donnés comme mission de créer des voyages qui te ressemblent; des voyages qui rassemblent.

**Destination
18/35**
est la
**NOUVELLE
RÉFÉRENCE**
pour les jeunes
voyageurs,
décideurs
d'aujourd'hui
et de demain !

SUIVEZ-
NOUS!



Nos voyages sont conçus exclusivement par et pour des **voyageurs francophones âgés entre 18-35 ans**, avec abondance de **temps libre** pour combler vos envies d'explorations urbaines sans pour autant laisser de côté les **incontournables** des destinations que nous visiterons. Nos chargés de voyage, qui seront à vos côtés tout au long du voyage, s'occupent du reste. Reste plus qu'à vous laisser porter par leur enthousiasme contagieux et leur amour du monde.

Cette année, pour ouvrir le bal, on met le cap sur **4 DESTINATIONS** qui séduisent par leur scène culturelle dynamique, leur gastronomie épique et leurs paysages à couper le souffle :

ON CRAQUE POUR L'ITALIE,

sa dolce vita, ses villes mythiques et sa diète méditerranéenne qui nous permettra à tous de vivre jusqu'à 112 ans. Buongiorno huile d'olive, vino, mozzarella et pasta !

ON PERD LA NOTION DU TEMPS EN GRÈCE,

en contemplant l'Acropole et en comptant les 50 nuances de bleu et de blanc de Mykonos, Paros et Santorin, avant de plonger dans une cuisine grecque aussi savoureuse que colorée.

ON FLANCHE POUR LE PORTUGAL,

secret le mieux gardé de la péninsule ibérique où nous avons rendez-vous avec le porto, le Douro, le fado, les azulejos et bien d'autres jolies choses qui finissent en O.

ON LÈVE LE VOILE SUR LA CROATIE, LA SLOVÉNIE ET LE MONTÉNÉGR,

des bijoux de pays en Europe centrale où tu succomberas immanquablement aux murailles de Dubrovnik et au caractère de Ljubljana, pittoresque capitale de Slovénie.

**Bienvenue chez
Destination 18/35 !**



**Mathieu
Gélinas**
Chargé de voyage

CE QUI NOUS REND UNIQUE



RENCONTRES

Rencontrez des voyageurs qui partagent les mêmes intérêts que vous, des voyageurs avides de découvertes et prêts pour l'aventure. Il n'y a rien comme les liens et les amitiés créés en voyage pour faire le plein de souvenirs qui dureront dans le temps.

Vous voyagez en couple ? Entre amis ?
En solo en quête de social ? Vous êtes tous les bienvenus chez Destination 18/35.



LIBERTÉ TOTALE

Nous sommes de fervents adeptes du «slow tourism» et de l'idée que pour bien s'imprégner d'une ville, il faut prendre le temps de s'y laisser guider par ses pas en l'explorant à son rythme. Nos voyages sont donc conçus avec une bonne dose de temps libre pour que tout le monde puisse vivre chaque ville et chaque moment à sa façon.

ACCOMPAGNEMENT FRANCOPHONE

L'équipe Destination 18/35 s'occupe de tout ! De l'avion à l'hébergement, en passant par l'itinéraire soigneusement réfléchi et au transport sur place, rien n'est laissé au hasard par notre équipe de passionnés basée à Montréal. Nos chargés de voyage, qui sont à vos côtés tout au long du circuit et ce, dès votre rencontre à l'aéroport, s'assurent du bon déroulement des sorties, des déplacements ainsi que des imprévus qui peuvent survenir en voyage tout en vous permettant d'en voir un maximum dans vos temps libres. Le tout, en français !



HÉBERGEMENT CONVIVAL

Nous nous sommes donnés comme mission de vous loger dans des endroits uniques et propices aux découvertes environnantes. Que ce soit une auberge de jeunesse, un hôtel ou une villa, nous sélectionnons des hébergements avec une ambiance conviviale, qui ont un emplacement de choix et qui reflètent le caractère de la destination que nous visitons.



EXPÉRIENCES LOCALES

En plus de vous permettre de découvrir les incontournables de chaque destination, nos voyages sont aussi conçus pour vous faire vivre des expériences authentiques et locales. Certaines sont incluses, d'autres peuvent être facilement proposées avec supplément pendant votre temps libre par nos chargés de voyage. Pensez sites archéologiques millénaires en Grèce, à la visite de vignoble en Italie, au cours de surf au Portugal et aux sorties en bateau dans les îles de Croatie.

NOS CHARGÉS DE VOYAGE

Tout au long de votre séjour, votre chargé de voyage est LA personne ressource. Il s'occupe de la logistique et du bon déroulement des journées et ce, pour la durée complète du voyage. Vous ferez sa connaissance dès votre arrivée à l'aéroport de Montréal et il prendra l'avion avec vous à l'aller comme au retour. En plus d'être dignes de confiance et hautement organisés, nos chargés de voyage s'occuperont des tours d'orientation à destination, de vous suggérer les meilleurs endroits où manger dans vos temps libres, de vous sortir dans les meilleurs bars en soirée et de vous entraîner sur nos **ELO** pour vivre des **Expériences Locales Optionnelles**.



Laurence
@laurencepg1

Souvenir de voyage : « Amener des amies pas trop voyageuses faire du camping au Nicaragua sur une île, pas d'eau, pas d'électricité, pas de toilettes. Le tout pour aider un ami à construire des maisons en cob (mélange d'argile, sable, paille et eau) pour son nouvel hôtel écologique. Elles ont trouvé l'expérience plus que dépayssante. »

LANGUES PARLÉES : français, anglais, espagnol et portugais
NOMBRE DE PAYS VISITÉS : 42
PASSIONS : plein air, poké, tricot, musique latine, zéro déchet

Après avoir vécu la vie de G.O sous le soleil du Mexique, Laurence a pris son sac à dos et a parcouru les deux hémisphères. Jonglant entre les Rocheuses de l'Ouest, les fjords de la Nouvelle-Zélande, la jungle du Nicaragua et le désert de Tunisie, cette « école de la vie » comme elle l'appelle, lui a permis de faire des rencontres extraordinaires et de parler couramment quatre langues. Carburant à l'aventure et au dépaysement, elle s'est récemment jointe à l'équipe de Destination 18/35 afin de vous faire découvrir les beautés connues et méconnues de notre beau planisphère.

LES COUPS DE COEUR DE LAURENCE !



KOTOR

Petite ville charmante insérée au milieu d'un fjord aux couleurs impressionnantes, Kotor est définitivement un coup de cœur. L'esprit paisible qui y règne, la nourriture exquise, les habitants et les vues magnifiques nous transportent dans une autre époque.



LES MÉTÉORES

Ce petit coin moins visité de la Grèce nous réserve un charme absolu. Les monastères nichés sur le haut de ces formations rocheuses nommées les Météores nous en mettent plein la vue. Les couchés de soleil y sont à couper le souffle.



CAPELA DOS OSSOS

Arrêt légèrement lugubre mais ô combien intéressant : la Capela dos Ossos ! Cette chapelle d'Évora fut construite entièrement avec des ossements humains provenant des cimetières environnants. Elle marque une période assez sombre de l'histoire portugaise.



Mathieu
@pap_en_cavale

Souvenir de voyage : « Se faire réveiller en pleine nuit par des gicleurs en dormant sur un banc d'aéroport à Honolulu parce que t'as choisi de dormir à côté des belles fleurs pour économiser une nuit d'hôtel. »

LANGUES PARLÉES : français, anglais, espagnol et italien
NOMBRE DE PAYS VISITÉS : 58
PASSIONS : nœuds papillons, achat local, aviation, mixologie et reggaeton

Voyageur à la curiosité insatiable, Mathieu a étudié en tourisme et en sommellerie avant d'être représentant à destination dans le Sud. Il a ensuite troqué les plages et le soleil pour l'autobus en accompagnant des groupes de voyageurs européens et québécois aux quatre coins du globe. Il a un faible pour tout ce qu'il y a à voir avec l'Italie, les îles et l'Amérique latine. Bombe d'énergie intarissable et éternel optimiste, il ne comptera pas les cafés pris pour s'assurer que vous mordiez à pleines dents dans le moment présent.

LES COUPS DE COEUR DE MATHIEU !



LA BOUFFE ITALIENNE

Manger en Italie est un mode de vie de tous les instants. La fraîcheur et les saveurs y sont extraordinaires, variées et omniprésentes partout où nous nous rendons ! Pensez gelato, pâtes, pizza, tiramisu, vin, fromages et plus encore : vous avez le portrait de ce qui vous y attend.



LA PÉNINSULE D'ISTRIE

Elle est bordée par les eaux cristallines de la mer Adriatique, elle a des airs d'Italie, on y parle croate et on y mange divinement bien : c'est la péninsule d'Istrie située au nord-ouest du pays. Caractérisée par ses amphithéâtres romains, ses vestiges byzantins et ses villages côtiers rappelant l'époque où la région était vénitienne, c'est carrément une autre Croatie qu'on y découvre.



LES ÎLES GRECQUES

Elles apparaissent sur toutes les photos de la Grèce au point qu'on pourrait dire qu'elles sont « clichées », mais honnêtement, elles sont vraiment incontournables. L'ambiance féerique typiquement insulaire qui y règne nous frappe dès l'arrivée et avant même de s'en rendre compte, on a adopté le rythme décontracté de ses habitants.

PARTAGE D'HÉBERGEMENT GARANTI

Chez Destination 18/35, nous vous proposons de partager votre chambre avec d'autres compagnons de voyage. Nos hébergements étant principalement des chambres pour 2 personnes (à moins d'indication contraire), nous pensons que votre expérience de voyage sera pleinement enrichie par les liens que vous créerez avec votre compagnon de chambre.

RÉSERVATION À MOINS DE 90 JOURS

Pour toute réservation effectuée à moins de 90 jours avant le départ, le partage d'hébergement ne sera plus garanti mais vous pourrez tout de même en faire la demande. Les frais supplémentaires pour une occupation simple devront être déboursés au moment du paiement final. Si nous vous trouvons un camarade de chambre avant le départ, nous vous rembourserons le supplément simple.

EN RÉSERVANT PLUS DE 90 JOURS AVANT LA DATE DE DÉPART

Destination 18/35 s'engage à vous jumeler avec un autre voyageur de même sexe. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons garantir que votre camarade de chambre sera un fumeur ou non, que vous aurez le même âge, ni que vos goûts musicaux concorderont ensemble ! Dans l'éventualité où Destination 18/35 n'arrive pas à vous jumeler avec un autre voyageur, nous assumerons les frais et vous aurez la chance de profiter d'une chambre à vous seul !

Durant le voyage, si un malentendu ou une situation particulière se produisait, il vous sera possible de faire une demande de changement auprès de votre chargé de voyage. Tout en assurant le maintien de la cohérence du groupe, celui-ci fera son possible pour vous changer de compagnon. Le cas échéant, l'annulation du partage pourrait se faire à condition du paiement des deux suppléments simples et selon la disponibilité de l'hébergement.

VOUS VOYAGEZ ENTRE AMI(E)S, EN FAMILLE OU EN COUPLE ?

N'en parlons même pas : c'est sûr que vous partagerez la même chambre.

NOS ÉCOGESTES

Notre **empreinte écologique** et le monde dans lequel nous vivons sont au cœur de nos préoccupations journalières. Comme il est possible de combiner voyage en groupe et **respect de l'environnement** voici quelques-uns des **écogestes** que nous posons pour aider notre planète :



À destination, la **plupart des tours de villes faits par des guides locaux se feront à pied**. Nous réduisons ainsi nos émissions tout en valorisant une bonne forme physique. De plus, ça nous permet de vous faire découvrir une ville sous un angle plus intime et personnel à travers les yeux des experts sur place.



Puisqu'il y a déjà trop de bouteilles de plastique à usage unique achetées et jetées chaque jour dans le monde, **nous vous invitons à apporter une bouteille d'eau réutilisable avec vous sur tous nos voyages**. Vous pourrez la remplir dans tous nos hôtels et nos auberges ainsi que dans plusieurs lieux publics.



Afin de **réduire notre consommation collective de plastique**, votre chargé de voyage vous remettra un sac réutilisable lors de votre première rencontre à l'aéroport le jour du départ. Nous vous invitons à le transporter avec vous tout au long du voyage et à **refuser les sacs qui vous seront offerts lors de vos achats**.



Au moment de choisir nos **partenaires locaux**, nous nous faisons un devoir d'**encourager l'économie locale** autant que possible : marchés fermiers, boutiques tenues par des locaux, hôtels ou auberges au caractère représentatif de l'endroit.



Grâce à l'**entreprise Rolland**, nous sommes fiers d'imprimer nos brochures sur du **papier 100 % recyclé et fabriqué ici au Québec** à partir de fibres postconsommation. Le procédé de fabrication s'effectue sans chlore et à partir d'énergie biogaz. Il est certifié FSC® et Garant des forêts intactes^{MC}.



Fini les documents papiers : Destination 18/35 vous enverra tous vos documents de voyage uniquement par courriel afin d'éliminer l'usage additionnel de papier et les émissions de carbone reliées à la livraison postale par véhicule. Tellement simple en plus d'être accessible au bout des doigts en tout temps (voir les détails en page 12).



Selon les produits Rolland sélectionnés, en comparaison à la moyenne de l'industrie pour des produits faits à 100% de fibres vierges, voici notre sauvegarde environnementale :

	191 GJ 882 806 ampoules 60W pendant une heure		17 tonnes métriques de bois 109 arbres		31 m ³ d'eau global équivalents 326 douches de 10 minutes en Amérique du Nord		7 172 kg CO2 28 583 km parcourus en voiture		35 kg COVNM 34 851 km parcourus en voiture
--	---	--	--	--	---	--	---	--	--



PCF

BIOGAZ



COMMENT RÉSERVER UN VOYAGE AVEC DESTINATION 18/35

Choisir la destination et la date de départ.

Rencontrer un agent de voyages.

Destination 18/35 est une division de Tours Chanteclerc, un important tour-opérateur au Québec. Nous construisons de magnifiques voyages pour vous, mais vous devez vous référer aux services professionnels d'une agence de voyages pour réserver l'un de nos circuits. Il existe un grand réseau d'agences à travers la province. Au besoin, vous pouvez nous écrire à info@destination1835.com pour obtenir les coordonnées d'une agence de voyages près de chez vous.

Verser un dépôt de 500 \$ pour réserver votre place.

Payer la balance 60 jours avant le départ.

La totalité du voyage doit être payée au maximum 60 jours avant la date de départ.

Compter les jours avant le départ.

Environ trois semaines avant la date de départ, vous recevrez vos documents de voyage par courriel. Avec votre itinéraire détaillé, vos billets d'avion, le nom des hébergements, des conseils de nos chargés de voyage et encore plus, vous serez impatient de partir !

Rencontrer votre chargé de voyage et les autres voyageurs à l'aéroport de Montréal le jour du départ.

Profiter d'un magnifique voyage avec Destination 18/35

Être nostalgique en se remémorant les paysages grandioses observés, les lieux incontournables visités, les expériences uniques vécues, les amitiés créées avec les autres voyageurs, mais surtout par le souvenir d'un voyage inoubliable.

**RÊVER À VOTRE
PROCHAIN VOYAGE AVEC DESTINATION 18/35 !**

6 MYTHES SUR L'ASSURANCE VOYAGE

1 C'EST TROP DISPENDIEUX

Que sont quelques dizaines voire une petite centaine de dollars pour être rassuré s'il vous arrive quelque chose en voyage ? Ce qui est certain, c'est qu'il vous en coûtera nettement plus si vous devez être hospitalisé à l'étranger, si vous subissez un important retard de vol ou si vous deviez interrompre votre voyage en cours de route.

2 C'EST COMPLIQUÉ

Cela ne prend que quelques minutes pour soumissionner en ligne et obtenir ce qu'il vous faut pour le voyage de vos rêves. Hésitant ? Pas le temps ? Faites appel à votre agent de voyages qui vous organisera le tout en fonction de vos besoins.

3 MON ASSURANCE-MALADIE PROVINCIALE ME COUVRE À L'ÉTRANGER

La Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) rappelle que «Lorsque vous séjournez hors du Québec, il est recommandé de vous procurer une assurance privée avant votre départ. En effet, généralement, la RAMQ ne rembourse pas en totalité les services de santé reçus à l'extérieur du Québec. De plus, certains services ne sont pas couverts par le régime d'assurance maladie. Si vous n'avez pas d'assurance privée au moment où vous recevez des soins à l'extérieur du Québec, la part non remboursée par la RAMQ sera à votre charge.¹». La somme exigée pour des soins de santé à l'étranger peut être astronomique. Nous vous conseillons fortement de vous informer avant votre départ sur le site Internet de la RAMQ et auprès de votre agent de voyages afin de ne pas vous retrouver dans ce type de situation. ¹Référence : <http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/sejours-hors-quebec/assurance-maladie/Pages/services-couverts.aspx>

4 L'ASSURANCE VOYAGE DE MA CARTE DE CRÉDIT ME COUVRE DÉJÀ

Nous vous conseillons de lire attentivement les conditions rattachées à l'assurance voyage offerte par votre carte de crédit afin d'être certain que la couverture y est adéquate. Même les petits caractères. Aussi, plus souvent qu'autrement, la couverture des cartes de crédit ne s'applique qu'à condition qu'un nombre important de critères soient remplis par le détenteur de la carte.

5 JE SUIS JEUNE ET EN SANTÉ, IL NE M'ARRIVERA RIEN

Ce à quoi nous répondons : il n'arrive rien jusqu'à ce qu'il arrive quelque chose. Une police d'assurance voyage comprenant une bonne couverture en cas de virus impromptu ou d'orteil cassé vous empêchera d'avoir une mauvaise surprise une fois que vous recevrez la facture finale.

6 L'ASSURANCE VOYAGE N'EST UTILE QUE POUR LES VOYAGES DE LONGUES DURÉES

Dès que vous sortez de votre province de résidence, ne serait-ce que pour un jour, il devient pertinent d'être couvert par une assurance voyage complémentaire privée pour toutes les raisons évoquées plus haut.

INFORMATIONS PRATIQUES

ÂGE DE NOS VOYAGEURS

Tel qu'indiqué dans notre nom, l'âge requis pour participer à nos voyages est de 18 à 35 ans. Vous devez donc obligatoirement avoir un minimum de 18 ans le jour du départ et un maximum de 35 ans le jour du retour. Il faut absolument être majeur pour pouvoir participer à l'un de nos voyages.

ARGENT COMPTANT

Il est important de prévoir de l'argent comptant dans la devise locale pour votre voyage. Bien que les cartes de crédit soient acceptées dans la grande majorité des établissements en Europe, prévoyez une somme en argent comptant pour l'utilisation de toilettes publiques (souvent payantes en Europe), les arrêts crème glacée, le magasinage et les boissons froides que vous auriez envie de prendre sur les terrasses au soleil. Pour les repas non-inclus dans le voyage, prévoyez un montant d'au moins 20 dollars canadiens par repas... ou plus selon votre appétit ! La plupart des restaurants et boutiques acceptent généralement les cartes de crédit. Il est relativement aisé de retirer de l'argent dans les distributeurs bancaires (des frais pourraient s'appliquer) dans les pays que nous visitons, soit dans les villes ou dans les aéroports. Vous pourriez également vouloir vous procurer de l'argent de poche en devise locale auprès d'un bureau de change ou de votre institution financière avant de quitter le Canada. Nous vous conseillons vivement d'aviser votre institution bancaire et votre compagnie de carte de crédit de votre déplacement à l'étranger avant de partir afin d'éviter que vos cartes de crédit et de débit soient bloquées à l'étranger.

ASSURANCE VOYAGE

Une assurance voyage est incontournable. Nous vous conseillons très fortement d'avoir un plan d'assurance voyage complet avant votre départ. Des accidents peuvent vite arriver et une assurance voyage vous évitera bien des tracas. Consultez la page 11 pour plus de détails et discutez-en avec votre agent de voyages.

BAGAGE

Souvenez-vous que votre bagage vous suivra tout au long de votre circuit, aussi bien dans l'autocar qu'à chaque hébergement. Les soutes des autocars européens et les chambres offrant un espace restreint, il est important que tous les voyageurs respectent les consignes en matière de poids et de dimensions des valises, soit un bagage pour un poids maximum entre 20 et 23 kg selon la compagnie aérienne. Il est de la responsabilité du voyageur de vérifier auprès de son agent de voyages, avant le départ, les limites de taille et de poids autorisés pour les bagages selon la compagnie aérienne. Généralement, un seul bagage à main en cabine par personne est autorisé. Son poids ne doit pas excéder 5 à 10 kg et sa taille ne doit pas excéder 23 x 40 x 51 cm. Assurez-vous également de bien étiqueter votre bagage pour en faciliter l'identification.

Nous sommes d'avis que le sac à dos est la meilleure option pour voyager et nous le recommandons fortement. Une capacité de sac entre 50 et 60 litres est suffisant pour transporter tout le nécessaire pour un voyage et pour rapporter des souvenirs. Pour les budgets plus restreints, il est possible de louer ce type de sac à dos auprès de certaines compagnies.

CHARGÉ DE VOYAGE

Tout au long de votre séjour, votre chargé de voyage est LA personne ressource. Il s'occupe de la logistique et du bon déroulement des journées et ce, pour la durée complète du voyage. Vous ferez sa connaissance dès votre arrivée à l'aéroport de Montréal et il prendra l'avion avec vous à l'aller comme au retour. En plus d'être dignes de confiance et hautement organisés, nos chargés de voyage s'occuperont des tours d'orientation à destination, de vous suggérer les meilleurs endroits où manger dans vos temps libres, de vous sortir dans les meilleurs bars en soirée et de vous entraîner sur nos **ELO** pour vivre des Expériences Locales Optionnelles.

DÉPARTS GARANTIS

Le voyage est un projet qui demande de mettre sa vie «en pause» pour un instant. Nous connaissons donc la déception et les inconvénients causés par un voyage annulé à quelques semaines avant le départ. Bonne nouvelle : chez Destination 18/35 tous nos départs sont garantis !

DOCUMENTS DE VOYAGE

Vous recevrez par courriel, environ trois semaines avant la date de départ, vos documents de voyage. Ces documents contiendront l'itinéraire détaillé, vos billets d'avion, le nom des hébergements, des conseils de nos chargés de voyages et quelques informations sur le(s) pays visité(s). Vous pourrez également télécharger ceux-ci, avec l'application Tours Chanteclerc, notre maison mère. Disponible sur l'AppStore ou le Google Play Store, l'application Tours Chanteclerc vous permet de télécharger votre carnet de voyage sur un téléphone intelligent ou une tablette pour y avoir accès même en mode hors-connexion.



EXPÉRIENCE LOCALE OPTIONNELLE (ELO)

Dans chacun de nos voyages, nous proposons plusieurs activités optionnelles. Ces activités peuvent être des expériences gourmandes, culinaires, insolites, culturelles ou sportives. Elles vous permettront de personnaliser votre voyage et certainement de l'agrémenter de moments uniques. La participation aux Expériences Locales Optionnelles (ELO) n'est en aucun cas obligatoire. Vous êtes libre de vous inscrire à l'ensemble de celles-ci, d'en sélectionner quelques-unes ou aucune. Votre chargé de voyage vous les présentera dans les premiers jours du voyage. Les ELO sont payables directement sur place à votre chargé de voyage et en argent comptant uniquement (devise locale).

IMPORTANT : Les ELO ne peuvent être garanties qu'à partir d'un certain nombre de participants inscrits. Veuillez vous référer à la liste qui sera jointe à vos documents de voyage pour savoir quel est le tarif et le minimum requis pour chacune d'entre elles.

FORMALITÉS D'ENTRÉE

Pour tous les citoyens canadiens, un passeport en cours de validité est nécessaire pour l'entrée en Europe. De plus, certains pays requièrent que le passeport soit valide jusqu'à 6 mois suivant la date de retour au Canada ainsi qu'un visa ou une preuve d'assurance médico-hospitalière. Pour toute autre citoyenneté, nous vous conseillons de consulter votre agent de voyages, car certaines restrictions ou exigences supplémentaires pourraient s'appliquer.

GUIDE LOCAL CERTIFIÉ

Lors des visites guidées de villes, nous retenons les services de guides francophones locaux certifiés. Ces experts sont les mieux placés pour vous partager leurs connaissances sur la vie quotidienne, l'histoire, l'art, l'architecture et les coutumes des endroits visités.

HÉBERGEMENT

Nous avons sélectionné des hébergements (hôtels, auberges ou villas) ayant une ambiance conviviale et un emplacement de choix. Ils sont généralement de catégories 2 ou 3 étoiles selon les normes locales. Il est important de noter que les chambres en Europe sont différentes de celles en Amérique du Nord. Celles-ci sont de dimensions plus petites, la climatisation n'est pas toujours existante et les fenêtres n'ont pas de moustiquaire.

INCLUSION

Afin de vous offrir la meilleure expérience possible, nous avons inclus dans nos voyages des visites et des expériences qui sont pour nous les incontournables du pays. Vous retrouverez le détail de celles-ci dans la section «inclusions» de chacun des voyages.

PARTENAIRES AÉRIENS

En plus d'accorder une grande importance au prix afin de vous proposer les meilleurs tarifs, nous avons sélectionné des compagnies aériennes qui offrent un service de qualité et assurent votre confort et sécurité à bord. Cette année, nous vous proposons des vols avec Air Transat, Air France, KLM, Lufthansa, Air Canada et Air Canada Rouge. Veuillez noter que les prestations incluses à bord (repas, consommations, service de divertissement, prise USB, couverture, etc.) diffèrent selon les compagnies aériennes et que certaines peuvent être payantes.

IMPORTANT : Nos contrats aériens ne nous permettent à aucun moment d'effectuer des sélections de sièges. Nous vous conseillons donc d'arriver tôt à l'aéroport afin de choisir vous-même votre siège au moment de l'enregistrement. Pour la majorité des compagnies aériennes, il vous sera possible d'effectuer un pré-enregistrement en ligne environ 24 heures avant le départ.

POURBOIRES

Les normes en matière de pourboire ne sont pas les mêmes en Europe qu'au Québec. Nous vous recommandons tout de même de laisser environ 10% dans les restaurants et de prévoir un montant pour les guides locaux, votre chauffeur et votre chargé de voyage. Nous recommandons, en monnaie locale, l'équivalent de 2\$ par guide local, 4\$ par jour pour votre chauffeur et 5\$ par jour pour votre chargé de voyage. Ces montants sont fournis à titre indicatif seulement et sont à votre entière discrétion.

REPAS

Afin de pouvoir profiter pleinement des journées de voyage, nous avons inclus les déjeuners (DJ) suivant chaque nuitée du séjour. Ceux-ci sont généralement de type buffet continental incluant café, thé, jus, pain, croissant et parfois fruits et yogourt mais peuvent varier d'un pays à l'autre en fonction des coutumes et spécialités de l'endroit. Pour débiter le voyage du bon pied et pour conclure sur une note positive, un souper de bienvenue (S) et un souper d'au revoir (S) sont toujours inclus dans nos circuits. Une belle façon de briser la glace à l'arrivée ou de se rassembler pour partager nos moments préférés du voyage !

RYTHME

Le rythme de nos circuits est décontracté. En effet, nous avons prévu beaucoup de temps libres pour permettre les découvertes personnelles. Pendant ces moments de liberté, prenez le temps d'explorer à votre aise les villes, de découvrir des lieux méconnus ou de contempler les splendides paysages vous entourant. Vous quitterez rarement votre hébergement avant 9h00 le matin et vous y installerez généralement avant 18h00. Les jours de déplacement ne dépassent que très rarement plus de 350 km.

TAILLE DES GROUPES

Nos circuits sont conçus pour un maximum de 42 voyageurs. Toutefois, nos départs sont tous garantis peu importe le nombre de participants. Vous êtes assurés de rencontrer des voyageurs de 18 à 35 ans qui partagent les mêmes intérêts que vous et qui sont assoiffés de découvertes et d'aventures.

TRANSPORT

Un autocar confortable assure la plupart de nos déplacements durant le voyage. Les routes européennes étant plus étroites et serpentineuses que les routes du Québec, vous voyagerez en toute sécurité grâce à des conducteurs expérimentés. Chez Destination 18/35, nous pensons que votre expérience de voyage sera pleinement enrichie par les liens que vous créerez avec les participants du groupe. Afin de maintenir une cohésion de groupe, nous effectuons des rotations de sièges quotidiennement pour que chacun puisse profiter d'un maximum du paysage.

IMPORTANT : Pour les groupes de 20 passagers ou moins, le transport sera adapté à la taille du groupe.

PROMOTIONS

ÉCONOMISEZ JUSQU'À **375 \$** PAR PERSONNE !

RÉSERVEZ-TÔT

-300 \$

Réservez votre voyage avec Destination 18/35 avant le 29 février 2020 et obtenez une réduction de **300 \$** par personne.

PAIEMENT COMPTANT

-75 \$

Économisez **75 \$** en payant la totalité de votre voyage en argent comptant ou par chèque !

UN
RABAIS DE
5%

Voyagez sur plus d'un circuit au cours d'une même année civile et nous déduisons l'équivalent de 5 % (du prix payable avant taxes) sur votre nouvelle réservation.

Promotion applicable uniquement sur les produits circuits groupes programmés dans les brochures Tours Chanteclerc et uniquement sur les nouvelles réservations. Les circuits doivent être voyagés au cours d'une même année civile pour que la promotion s'applique. Le rabais sera calculé sur le prix avant taxes une fois les réductions appliquées. Ne s'applique pas sur les circuits en partenariat. Certaines restrictions s'appliquent.

CRÉDIT AÉRIEN

Vous souhaitez arriver plus tôt ou rester plus longtemps à destination ?

Vous désirez réserver les vols par vous-même ?

Nous pouvons vous proposer un crédit aérien sur le prix du voyage.

Informez-vous auprès de votre **agent de voyages** afin d'obtenir les informations nécessaires.



PORTUGAL
ITALIE
CROATIE
GRÈCE

NOS
DESTINATIONS



Douceur atlantique



PORTUGAL

FICHE TECHNIQUE

CAPITALE : Lisbonne
SUPERFICIE : 92 358 km²
POPULATION : 10 millions d'hab.
LANGUE : Portugais

DEVISE MONÉTAIRE : Euro (€)
DÉCALAGE Horaire : + 5 h
(lorsqu'il est 10h au Québec, il est 15h au Portugal)
DOMAINE INTERNET : .pt

PRISE ÉLECTRIQUE :
Type F, 230 V, 50 Hz
TEMPÉRATURES MOYENNES :
mai-juin : Porto 21°C, Lisbonne 24°C, Albufeira 24°C
août-sept. : Porto 25°C, Lisbonne 27°C, Albufeira 27°C

LES INCONTOURNABLES



Lisbonne

Rues étroites, escaliers nombreux et tramways escaladant des rues au fort dénivelé : voici quelques-uns des emblèmes de cette chaleureuse capitale portugaise. Préparez-vous à une architecture éclatée, des pâtisseries décadentes et des terrasses plus qu'invitantes pour les 5 à 7.



Algarve

Paysage de carte postale, l'Algarve est la recette même du bonheur avec son eau turquoise, ses falaises et son sable doré. C'est la destination idéale pour profiter de balades en bateau, faire du kayak et même essayer le surf ! Sans oublier les folles soirées d'Algarve, gracieuseté d'une vie nocturne trépidante.



Porto

Incroyable palette de couleurs, Porto inspira notamment J.K Rowling pour sa fameuse série Harry Potter. De jour, on y déguste un petit porto en regardant les ponts de la ville, et de soir, on s'y attarde pour profiter de l'animation des rives du fleuve Douro.

COSTA

15 JOURS | 13 NUITS | 16 REPAS

Petit pays de grands contrastes, le Portugal est l'un de ces endroits qui offre un coup de foudre au premier regard. Lové entre les côtes escarpées de l'Atlantique Nord et les grands fleuves le séparant de l'Espagne, il régale de ses plages et des eaux turquoise en Algarve, de bonnes tables et de fado à Lisbonne et de bons vins à Porto. Partout ailleurs, c'est l'accueil de ses habitants, la splendeur de ses paysages et sa personnalité qui vous charmeront.

INCLUSIONS

- transport aérien Montréal-Lisbonne-Montréal avec correspondances avec Air Canada Rouge en classe économique (classe L) pour le départ de mai et avec Air Transat en classe économique (classe G) pour le départ d'août
- transport en autocar climatisé pour la durée du voyage (sauf pour les groupes de moins de 20 personnes : transport adapté à la taille du groupe)
- hébergement pour 13 nuits en chambre de 2 personnes
- service d'un chargé de voyage francophone pour la durée du voyage
- 16 repas : 13 déjeuners, 1 dîner pique-nique, 1 souper de bienvenue et 1 souper d'au revoir à Lisbonne
- taxes d'hébergement
- taxes d'aéroport : 630 \$ avec Air Canada Rouge et 575 \$ avec Air Transat

ACTIVITÉS INCLUSES AU PROGRAMME :

tour d'orientation de Lisbonne • visites guidées du Palais de Pena à Sintra, Cabo da Roca et Cascais • tour d'orientation d'Ericeira • tour d'orientation d'Óbidos • découverte de Nazaré, Aveiro et Costa Nova do Prado • visite d'une saline à Aveiro • visites guidées de Lisbonne, Porto, Guimarães, Coimbra et son université et Évora avec guides locaux • pique-nique dans un vignoble de la vallée du Douro • trois jours de détente sur les plages de l'Algarve • spectacle de Fado à Lisbonne

#moments1835



Moment royal

S'émouvoir devant la beauté du Palais de Pena à Sintra



Moment gourmand

Déguster des pasteis de nata



Moment sommelier

Flâner chez un caviste à Porto



Moment détente

S'étendre sur le sable des plages de Nazaré

POUR UN VOYAGE RÉUSSI

Prévoir environ 15 à 20 euros par repas non inclus (p. 12)

Des **ELO** (Expériences Locales Optionnelles) seront proposées par votre chargé de voyage. Celles-ci sont payables en argent comptant et en devise locale (euro) sur place (p. 13)

As-tu la couverture d'assurances adéquate pour ton voyage ? (p. 11)

Un passeport canadien valide 6 mois après la date de retour au Canada est obligatoire pour ce voyage (p. 13)

Il est de coutume de laisser un pourboire aux guides locaux à la fin de leurs services ainsi qu'à ton chauffeur et ton chargé de voyage en fin de séjour (p. 13)

Au restaurant, le service est très souvent inclus dans le prix. S'il ne l'est pas, on peut laisser 5-10% de la note totale en argent ou arrondir à l'euro supérieur.

départ garanti du
30 mai au 13 juin 2020

à partir de **3 449 \$***

départ garanti du
19 août au 2 septembre 2020

à partir de **3 499 \$***

01.

Départ pour le Portugal. Lisbonne nous voici !
Vol avec correspondance et repas à bord.

02.

À notre arrivée, nous vous donnons un premier aperçu de Lisbonne avec un **tour d'orientation de la ville**. Dîner libre. Installation à l'hôtel et rassemblement en soirée pour un **souper de bienvenue** aux couleurs du Portugal. (S)

Ibis Lisboa Jose Malhoa 2★ (ou similaire) : 3 nuits

03.

Nous débutons la journée avec une **visite guidée de Lisbonne**. Dîner libre. Savourez votre après-midi de liberté pour explorer les rues animées de la ville. Souper libre. (DJ)

04.

Les amateurs de châteaux seront ravis, car ce matin nous allons découvrir le **Palais de Pena** à Sintra. Dîner libre avant de partir vers la côte pour voir le **Cabo da Roca**. Terminez par un après-midi libre dans la belle ville de **Cascais**. Souper libre et retour à Lisbonne en soirée. (DJ)

05.

Départ pour **Ericeira** (50 km), ville de surf reconnue mondialement, que nous **découvrons à pied**. Ensuite, route vers **Óbidos** (80 km), ancienne ville fortifiée, où vous aurez un **tour d'orientation à pied** avant de pouvoir flâner et dîner librement. En début de soirée, installation à notre hôtel à **Nazaré** (45 km), charmante ville de bord de mer et souper libre. (DJ)

Hôtel Maré 3★ (ou similaire) : 1 nuit

06.

Avant-midi de détente sur les plages de **Nazaré** et dîner libre. En après-midi, départ vers **Aveiro** (150 km), connue comme la Venise du Portugal. En route, nous ferons la visite d'une **saline** et de **Costa Nova do Prado** pour se mettre des couleurs plein la vue. Installation à **Porto** (75 km) en soirée et souper libre. (DJ)

Ibis Porto Centro 3★ (ou similaire) : 2 nuits

ELO : «Pub Crawl» en soirée

07.

Remettez-vous de vos émotions de la veille au cours de cet avant-midi libre. Cet après-midi, allons découvrir la ville de **Porto** avec un **guide local** puis profitez d'un souper et d'une soirée libres. (DJ)



08.

Départ pour **Guimarães** (60 km), ville historique inscrite au patrimoine de l'UNESCO, que nous **visiterons avec un guide local**. Puis, départ pour la région du Douro (85 km) où nous sommes attendus pour un **délicieux pique-nique de produits locaux dans un vignoble**. Dégustations et vues époustouflantes seront de la partie. Nuitée dans la région. Souper libre. (DJ/D)

Hôtel Régua Douro 3★ (ou similaire) : 1 nuit

ELO : Croisière sur le Douro au coucher du soleil

09.

On se met en route pour **Coimbra** (190 km), ville universitaire par excellence au Portugal. Nous ferons une **visite guidée de la ville et de l'université**. Dîner libre sur place. Départ pour **Évora** (300 km) où un **guide local** nous fera découvrir ses trésors d'outre-monde. Souper libre. (DJ)

Stay Hotel Évora Centro 3★ (ou similaire) : 1 nuit

10.

Dernière ligne droite avant un repos bien mérité. En route, nous ferons un arrêt dans le petit village de **Monsaraz** (55 km). Profitez du panorama superbe et d'un dîner libre. Arrivée en **Algarve** (220km) et installation à notre hôtel pour les 4 prochaines nuits. Soirée et souper libres. (DJ)

Départ de mai :

Topazio Mar Beach Hotel 3★ (ou similaire) : 4 nuits

Départ d'août :

Velamar Boutique Hotel 3★ (ou similaire) : 4 nuits

11.

C'est le temps de relaxer. On décroche pour 3 jours. Profitez de nos **ELO** pour optimiser votre séjour sur les côtes et plages d'Algarve. Dîner et souper libres. (DJ)

ELO : Yoga au coucher du soleil

12.

Journée libre. (DJ)

ELO : Journée surf et découvertes à Sagres et Lagos

13.

Journée libre. (DJ)

ELO : Demi-journée en kayak vers les falaises et les grottes de Carvoeiro

14.

De retour vers Lisbonne (300 km), nous prenons la route côtière panoramique pour s'en mettre plein les yeux une dernière fois. Dîner libre en route. Nous prendrons le temps de conclure ce merveilleux périple avec un **souper d'au revoir à Lisbonne suivi d'un spectacle de Fado**. (DJ/S)

Ibis Lisboa Jose Malhoa 2★ (ou similaire) : 1 nuit

15.

Vol de retour vers Montréal avec correspondance et repas à bord. (DJ)

DJ : Déjeuner
D : Dîner
S : Souper

la dolce
vita



ITALIE

FICHE TECHNIQUE

CAPITALE : Rome
SUPERFICIE : 301 336 km²
POPULATION : 60 millions d'hab.
LANGUE : Italien

DEVISE MONÉTAIRE : Euro (€)
DÉCALAGE Horaire : + 6 h
(lorsqu'il est 10h au Québec, il est 16h en Italie)
DOMAINE INTERNET : .it

PRISE ÉLECTRIQUE :
Type F, 230 V, 50 Hz
TEMPÉRATURES MOYENNES :
mai : Florence 24°C, Rome 24°C, Venise 22°C
octobre : Florence 21°C, Rome 22°C, Venise 18°C

LES INCONTOURNABLES



Venise

Carnaval, gondoles et magnifiques ponts : ce ne sont là que quelques-unes des images qui nous viennent à l'esprit lorsqu'on songe à Venise. En flânant dans son labyrinthe de pittoresques rues aux balcons fleuris, on accepte rapidement de s'y perdre... pour mieux se retrouver. C'est l'effet Venise.



Rome

Du Colisée au Panthéon, en passant par la Basilique Saint-Pierre et la fontaine de Trevi, tous les chemins mènent à Rome. La Ville Éternelle abonde de ruines romaines et de monuments grandioses tout en étant le reflet d'une Italie résolument moderne où art de vivre et bonne bouffe font partie du quotidien.



Cinque Terre

Corniglia, Manarola, Monterosso al Mare, Riomaggiore et Vernazza: cinq noms, Cinq Terre et un univers à part entière ! Connues pour leurs maisons colorées et leurs rues sinueuses, les Cinque Terre, véritable paradis terrestre pour randonneurs et photographes, sont suspendues au-dessus de la Méditerranée.

ANTIPASTO

14 JOURS | 12 NUITS | 14 REPAS

Des îles de Venise en passant par les ponts de Rome et les places de Florence, l'Italie promet de vous ravir par ses vignobles, ses célèbres Cinque Terre et ses mythiques lacs tel que celui de Garda. Idéal pour un premier contact ou un amour renouvelé avec l'Italie, ce circuit signé Destination 18/35 vous offre l'essentiel du pays avec une emphase particulière sur le terroir italien.

INCLUSIONS

- transport aérien Montréal-Rome-Montréal avec correspondances avec Air France en classe économique (classes N et V) pour le départ d'avril et avec KLM en classe économique (classe V) pour le départ d'octobre
- transport en autocar climatisé pour la durée du voyage (sauf pour les groupes de moins de 20 personnes : transport adapté à la taille du groupe)
- 1 billet de 48h pour le transport en commun illimité à Venise
- hébergement pour 12 nuits en chambre de 2 personnes et 2 nuits en dortoirs mixtes de 16 lits
- service d'un chargé de voyage francophone pour la durée du voyage
- 14 repas : 12 déjeuners, 1 souper de bienvenue à Montepulciano et 1 souper d'au revoir à Rome
- taxes d'hébergement
- taxes d'aéroport : 700 \$

ACTIVITÉS INCLUSES AU PROGRAMME :

tour d'orientation de Montepulciano, de Saint Marin, de Bologne et de Rome • visite et dégustation dans un vignoble de Montepulciano • tour d'orientation et dégustation de produits régionaux dans les environs du Lac de Garda • visite des Cinque Terre (en train ou en bateau selon conditions météo) • arrêt-photo à la fameuse tour de Pise • visites guidées de Florence, Vérone, Venise, Rome et de la Cité du Vatican avec guides locaux

#moments1835



Moment vin

Dégustation à Montepulciano



Moment classique

S'offrir une photo mémorable avec la tour de Pise



Moment gourmand

Déguster un savoureux gelato



Moment chanceux

Lancer une pièce de monnaie dans la fontaine de Trevi



Moment zen

Profiter du coucher de soleil à Florence

POUR UN VOYAGE RÉUSSI

Prévoir environ 15 à 20 euros par repas non inclus (p. 12)

Des **ELO** (Expériences Locales Optionnelles) seront proposées par votre chargé de voyage. Celles-ci sont payables en argent comptant et en devise locale (euro) sur place (p. 13)

As-tu la couverture d'assurances adéquate pour ton voyage ? (p. 11)

Un passeport canadien valide 6 mois après la date de retour au Canada est obligatoire pour ce voyage (p. 13)

Il est de coutume de laisser un pourboire aux guides locaux à la fin de leurs services ainsi qu'à ton chauffeur et ton chargé de voyage en fin de séjour (p. 13)

Au restaurant en Italie, le "servizio" est très souvent inclus dans le prix. S'il ne l'est pas, on peut laisser 5-10% de la note totale en argent ou arrondir à l'euro supérieur.

départ garanti du
28 avril au 11 mai 2020

à partir de
3 199 \$*

départ garanti du
7 au 20 octobre 2020

à partir de
3 299 \$*

01.

Départ de Montréal vers Rome. Vol avec correspondance et repas à bord.

02.

Arrivée en Italie et route vers la jolie ville de **Montepulciano** (220 km) en Toscane. Dîner libre en chemin et **exploration à pied de la ville** avec votre chargé de voyage avant de se réunir en soirée pour **un souper de bienvenue**. Au menu : la Toscane dans l'assiette. (S)

Agriturismo Il Greppo 3★ (ou similaire) : 1 nuit

03.

En matinée, **visite et dégustation** dans un domaine viticole de la région. Dîner libre et cap sur l'un des plus petits pays au monde : la république de **Saint-Marin** (180 km). **Tour d'orientation de la ville à pied** avant de se rendre à notre hôtel à Bologne (140 km). Souper libre. (DJ)

Hôtel University 3★ (ou similaire) : 2 nuits

04.

Ce matin, **découverte des trésors de Bologne à pied** avec votre chargé de voyage. Dîner et après-midi libres pour approfondir vos découvertes bolognaises ou bien, pour les «foodies» dans l'âme, nous avons une excursion gastronomique offerte en **ELO**. (DJ)

ELO : Visite guidée et dégustations de produits locaux au FICO World Eatlay

05.

Aujourd'hui, buongiorno Venise ! (155 km) En arrivant sur place, nous ferons une **visite guidée à pied** de ce joyau d'Italie avec un expert de la place. Dîner libre à Venise. Reste de la journée libre ou participation à l'une de nos deux **ELO**. (DJ)

Hostel Generator Venice (ou similaire) : 2 nuits en dortoir mixte de 16 personnes

ELO : Balade en gondole

ELO : Visite thématique «Fantômes de Venise»

06.

Journée libre à Venise. En après-midi, nous vous proposons une **ELO** pour aller explorer les îles colorées de Burano et Murano. (DJ)

ELO : Demi-journée dans les îles de la lagune avec apéritif chez un bacaro vénétien



10.

Journée libre à Florence ou laissez-vous tenter par une **ELO** spécialement conçue pour profiter des beautés de la campagne toscane. (DJ)

ELO : Visite de Sienne et de San Gimignano avec dîner toscan.

11.

Parce que tous les chemins mènent à Rome, c'est à Rome que nous nous rendons. (280 km) Dîner libre en route. À l'arrivée et pour briser la glace avec la Ville Éternelle, notre chargé de voyage vous offre un **tour d'orientation**. Ce soir, souper et soirée libres ou **ELO** Rome «by night» agrémentée d'une visite de microbrasserie romaine. (DJ)

B&B Hotel Roma Tuscolana 3★ (ou similaire) : 3 nuits

ELO : Rome «by night» et microbrasserie

12.

Pour commencer la journée, on découvre le côté baroque de Rome et les environs de la fontaine de Trevi en **visite guidée** avec un «pro». Dîner libre. Cet après-midi, c'est du côté de la **cité papale du Vatican et de la chapelle Sixtine**, joyau de Michel-Ange, que nous nous rendons. Souper et soirée libres. (DJ)

13.

Dernière journée à Rome et derniers instants à l'italienne pour déguster un dernier gelato, siroter un dernier verre de vino ou découvrir librement le Colisée. Quant à nous, on se retrouve en soirée pour un **souper d'au revoir** afin de boucler la boucle tous ensemble. (DJ/S)

14.

Vol de retour vers Montréal avec correspondance et repas à bord. Arrivederci Italia ! (DJ)

DJ : Déjeuner
S : Souper

Pays
des mille
îles



CROATIE

FICHE TECHNIQUE

CAPITALE : Zagreb
SUPERFICIE : 54 594 km²
POPULATION : 4,1 millions d'hab.
LANGUE : Croate

DEVISES MONÉTAIRES :
Croatie : Kuna (kn)
Slovénie & Monténégro : Euro (€)
DÉCALAGE HORAIRE : + 6 h
(lorsqu'il est 10h au Québec, il est 16h en Croatie)
DOMAINE INTERNET : .hr

PRISE ÉLECTRIQUE :
Type F, 230 V, 50 Hz
TEMPÉRATURES MOYENNES :
juin : Zagreb 25°C, Split 27°C, Dubrovnik 25°C
sept.-oct. : Zagreb 20°C, Split 24°C, Dubrovnik 24°C

LES INCONTOURNABLES



Dubrovnik

Comme tout le monde a vu «Game of Thrones», tout le monde sait que c'est à Dubrovnik que furent tournées plusieurs scènes importantes de la série culte. Dubrovnik est cependant bien plus qu'un lieu de tournage! La cité médiévale fortifiée a conservé son charme d'antan, mais s'est aussi ouverte sur le 21^e siècle. Ses rues, remplies de bars et de petits bistrotts, invitent à s'y rassembler entre amis, de jour comme de nuit.



Plitviče

S'il y a bien un parc national connu en Croatie c'est celui des lacs de Plitviče. La visite du parc vous plongera dans une nature étincelante que vous découvrirez en franchissant les ponts de bois et en empruntant de petites embarcations. La région rappelle les Alpes : de petits chalets en bois, l'hospitalité hors pair des habitants, des montagnes grandioses et une cuisine réconfortante s'unissent pour vous accueillir.



Lac de Bled

Vous avez suivi Occupation Double et depuis ce temps vous rêvez d'aller faire un tour au lac de Bled ? C'est votre chance ! Ce magnifique lac situé au nord de la Slovénie vous enchantera avec son île où une petite église domine le paysage et où les alentours offrent une perspective époustouflante sur les Alpes Juliennes.

ADRIA

18 JOURS | 16 NUITS | 20 REPAS

Récemment apparue sur le radar, la région des Balkans est rapidement devenue un coup de cœur des voyageurs. Nous vous proposons ici un trio de pays qui risque de vous marquer, et avec raison. Les nombreuses îles et la côte adriatique de la Croatie ont de quoi faire rêver. Le Monténégro ne donne pas non plus sa place avec ses fjords. Enfin, que dire de la verdoyante Slovénie, où il fait bon vivre entre nature et montagnes.

INCLUSIONS

- transport aérien Montréal-Zagreb-Montréal avec correspondances avec Air Transat en classe économique (classe G) pour le départ de juin et avec Lufthansa en classe économique (classe L) pour le départ de septembre
- transport en autocar climatisé pour la durée du voyage (sauf pour les groupes de moins de 20 personnes : transport adapté à la taille du groupe)
- service d'un chargé de voyage francophone pour la durée du voyage
- 20 repas : 16 déjeuners, 2 soupers en hôtels, 1 souper de bienvenue et 1 souper d'au revoir à Zagreb
- hébergement pour 16 nuits dont 13 nuits (12 pour le départ de juin) en chambre de 2 personnes, 1 nuit en dortoir mixte de 4 personnes et 2 nuits en dortoir mixte de 2 ou 3 personnes et 1 nuit en dortoir mixte de 4 à 8 personnes (pour le départ de juin uniquement).
- taxes d'hébergement
- taxes d'aéroport : 640\$ avec Air Transat et 780\$ avec Lufthansa

ACTIVITÉS INCLUSES AU PROGRAMME :

visite guidée de Zagreb • découverte de Rijeka • visite du parc national des lacs de Plitvice • découverte de Šibenik • visites guidées de Split et de Dubrovnik en Croatie, de Kotor et de Budva au Monténégro et de Ljubljana en Slovénie avec guides locaux • découverte de Zadar • découverte du lac de Bled

#moments 1835



Moment bonne compagnie

S'offrir un 5 à 7 sur les plages de la Croatie



Moment paysage

Admirer le fjord de Kotor



Moment évasion

Découvrir les îles Élapites en croisière (ELO)



Moment design

Séjourner à l'Hostel Link



Moment urbain

Flâner dans les rues de Ljubljana

POUR UN VOYAGE RÉUSSI

Prévoir environ 110 à 160 kunas en Croatie et 15 à 20 euros en Slovénie et au Monténégro par repas non inclus (p. 12)
Des ELO (Expériences Locales Optionnelles) seront proposées par votre chargé de voyage. Celles-ci sont payables en argent comptant et en devise locale (kuna/euro) sur place (p. 13)
As-tu la couverture d'assurances adéquate pour ton voyage ? (p. 11)

Un passeport canadien valide 6 mois après la date de retour au Canada est obligatoire pour ce voyage (p. 13)

Il est de coutume de laisser un pourboire aux guides locaux à la fin de leurs services ainsi qu'à ton chauffeur et ton chargé de voyage en fin de séjour (p. 13)
Au restaurant, le service est très souvent inclus dans le prix. S'il ne l'est pas, on peut laisser 5-10% de la note totale en argent ou arrondir au kuna/euro supérieur.

départ garanti du
14 juin au 1^{er} juillet 2020

à partir de
3 349 \$*

départ garanti du
20 septembre au 7 octobre 2020

à partir de
3 549 \$*



01.

Au revoir Québec, bonjour Croatie. Vol vers Zagreb avec correspondance et repas en vol.

02.

Installation à l'hôtel et reste de la journée libre. Ce soir, **souper de bienvenue** aux saveurs du pays. (S)

Rebro Zagreb 3★ (ou similaire) : 1 nuit

03.

Ce matin, nous découvrons **Zagreb au cours d'une visite guidée avec un guide local**. Dîner libre avant de quitter pour l'Istrie la magnifique (185 km). Prenez l'après-midi pour décrocher sur la côte à Lovran. Souper libre. (DJ)

Hostel Link 2★ (ou similaire) : 2 nuits en dortoir mixte de 2 ou 3 personnes

04.

Aujourd'hui, le choix est vôtre : journée entièrement libre ou bien embarquez sur notre **ELO** pour découvrir le sud de la péninsule d'Istrie. Dîner et souper libres. (DJ)

ELO : Découverte de la péninsule d'Istrie

05.

Cap vers **Rijeka** (25 km) pour un peu de flâneries en bord de mer, au château ou au marché. Dîner libre. Cet après-midi, mille teintes de bleu et de vert nous attendent lors de notre **visite du parc national des lacs de Plitvice** (180 km). **Souper typique** dans la région et soirée libre. (DJ/S)

Plitvička Jezera Big House 2★ (ou similaire) : 1 nuit

06.

Aujourd'hui, soleil et grande bleue sont au programme. Nous passons par **Šibenik** (170 km) avant de nous installer dans la région de Split (80 km), aux abords de l'Adriatique. Dîner et souper libres. (DJ)

Medena 3★ (ou similaire) : 3 nuits

07.

Nous entamons la journée avec une **visite guidée de Split**, 2^e plus grande ville de Croatie. Dîner libre. Cet après-midi, «split» ton temps entre tes coups de cœur ou embarque sur notre **ELO** gourmande. Souper libre. (DJ)

ELO : Tour gourmand de Split

08.

Envie de vous la couler douce aujourd'hui ? Journée libre à Split ou **ELO** sur l'île de Hvar. D'un coup que vous ayez finalement le goût de prendre le large. (DJ)

ELO : Sortie en bateau vers l'île de Hvar

09.

Direction Dubrovnik (300 km), pays de merveilles, de murailles et de... «Game of Thrones». Dîner libre en route. En arrivant sur place, **exploration de la vieille ville à pied avec un guide local**. **Le premier souper à l'hôtel** est sur notre bras. (DJ/S)

Ivka 3★ (ou similaire) : 4 nuits

10.

Aujourd'hui, découvrez Dubrovnik à votre rythme. Agrémentez le tout avec l'une de nos **ELO** pour pimenter cette journée de liberté. Dîner et souper libres. (DJ)

ELO : Kayak autour des remparts de la vieille ville

ELO : Tour thématique «Game of Thrones»

11.

Le temps d'une journée, nous quittons Dubrovnik la belle pour le méconnu **Monténégro** (185 km). Au menu : les majestueuses bouches de **Kotor** et la splendide ville de **Budva** que nous découvrons en compagnie d'experts locaux. Dîner et souper libres. (DJ)

12.

Plongez dans le passé de Dubrovnik le temps de cette journée libre. Envie de détente? Notre **ELO** aux magnifiques îles Élaphtes vous plaira, un peu, beaucoup. (DJ)

ELO : Croisière dans les îles Élaphtes

13.

Le cœur gros et les sens en extase, nous quittons Dubrovnik pour remonter la côte adriatique vers **Zadar** (350 km) où nous avons rendez-vous avec la musique de la mer. Dîner et souper libres. (DJ)

Boutique Hostel Forum 2★ (ou similaire) : 1 nuit en dortoir mixte de 4 personnes

14.

Derniers milles en Croatie, bonjour Slovénie chérie (350 km) : il y a longtemps qu'on entendait parler de toi. En route, vous aurez la chance de pouvoir découvrir les entrailles des grottes de Postojna grâce à notre **ELO**. Dîner et souper libres. (DJ)

B&B Hotel Ljubljana Park 3★ (ou similaire) : 3 nuits

ELO : Visite des grottes de Postojna

15.

Ce matin, **visite guidée de Ljubljana**, prononcez Lou-bi-a-na, vous verrez ça impressionne. Cet après-midi, explorez les ruelles de la vieille ville ou alors sautez sur notre **ELO** pour découvrir les délices de la capitale slovène. (DJ)

ELO : Virée «foodie» à Ljubljana

16.

Bouffée d'air frais garantie alors que nous nous rendons aux abords du mythique **lac de Bled** pour la journée (110 km). (DJ)

17.

Nous quittons Ljubljana vers Zagreb (150 km). Profitez de cette dernière journée avant de boucler votre valise. Ce soir, nous terminons en beauté avec un **souper d'au revoir** tous ensemble. (DJ/S)

Départ de juin :

Chillout Hostel Zagreb 3★ (ou similaire) :

1 nuit en dortoir mixte de 4 à 8 personnes

Départ de septembre :

Rebro Zagreb 3★ (ou similaire) : 1 nuit

18.

Conquis par l'Adriatique, direction l'aéroport de Zagreb pour prendre notre vol de retour vers Montréal avec correspondance et repas à bord. (DJ)

DJ : Déjeuner
S : Souper

Terre
des
dieux



GRÈCE

FICHE TECHNIQUE

CAPITALE : Athènes
SUPERFICIE : 131 957 km²
POPULATION : 11,3 millions d'hab.
LANGUE : Grec

DEVISE MONÉTAIRE : Euro (€)
DÉCALAGE Horaire : + 7 h
(lorsqu'il est 10h au Québec, il est 17h en Grèce)
DOMAINE INTERNET : .gr

PRISE ÉLECTRIQUE :
Type F, 230 V, 50 Hz
TEMPÉRATURES MOYENNES :
mai : Athènes 25°C, Mykonos 23°C, Santorin 22°C
sept. : Athènes 28°C, Mykonos 26°C, Santorin 26°C

LES INCONTOURNABLES



Santorin

Photogénique comme peu, l'île de Santorin offre d'incroyables paysages avec ses imposantes falaises où sont perchés ses villages blancs. D'origine volcanique, l'île est visitée par des milliers de voyageurs venus se délecter de sa douceur de vivre, ses vins et ses plages de sable noir chaque année. Les couchers de soleil y sont à pleurer... de joie.



Acropole

S'élevant au centre de la ville d'Athènes, l'Acropole, mastodonte qui veille sur la capitale grecque, est inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO. Vestiges de la Grèce antique, le Parthénon, l'Érechthéion et le théâtre de Dionysos sont tous des monuments érigés sur la colline de l'Acropole. Il faut voir leur immensité de ses propres yeux pour le croire.



Mykonos

Mykonos est la plus visitée des Cyclades. Célèbre pour sa vie nocturne éclectique, elle continue de séduire par ses plages de sable blanc des plus invitantes. Par-delà ses plages, Mykonos c'est aussi le décor typique de Grèce : petites maisons aux balcons fleuris, volets bleus, ruelles blanches et moulins à vents.

OPA

16 JOURS | 14 NUITS | 18 REPAS

Magnifique pays à l'honneur dans la comédie musicale «Mamma Mia», la Grèce nous offre quantité d'expériences à vivre et de trésors à découvrir. L'histoire antique d'Athènes et du Péloponnèse, les montagnes du nord et les paradisiaques Cyclades sont autant de visages de la Grèce qui vous raviront. Sans parler d'une gastronomie légendaire.

INCLUSIONS

- transport aérien Montréal-Athènes-Montréal avec correspondances avec Air France en classe économique (classes N et T) pour le départ de mai et avec Air Canada Rouge en classe économique (classe L) pour le départ de septembre
- transferts depuis et vers l'aéroport international d'Athènes en transport en commun
- transport en autocar climatisé du jour 3 au jour 7 en Grèce continentale (sauf pour les groupes de moins de 20 personnes : transport adapté à la taille du groupe)
- transferts entre le port et l'hébergement à Mykonos, Santorin et Paros
- traversiers entre les îles
- hébergement pour 14 nuits en chambre de 2 personnes
- service d'un chargé de voyage francophone pour la durée du voyage
- 18 repas : 14 déjeuners, 2 soupers en hôtel et 1 souper de bienvenue et 1 souper d'au revoir à Athènes
- taxes d'hébergement
- taxes d'aéroport : 700 \$ avec Air France et 650 \$ avec Air Canada Rouge

ACTIVITÉS INCLUSES AU PROGRAMME :

arrêt au Canal de Corinthe • visite guidée du théâtre d'Épidaure • découverte libre du site de Mycènes • visite guidée du site archéologique de Delphes • randonnée avec guide de montagne et visite d'un monastère dans les Météores • tour d'orientation à pied de Mykonos • tour d'orientation du nord de l'île de Santorin • randonnée le long de la caldeira à Santorin • visite guidée d'Athènes et de l'Acropole

#moments1835



Moment paysage
Randonnée dans les Météores



Moment instagram

Photo dans les rues colorées de Mykonos



Moment gourmand

Se régaler de cuisine grecque



Moment souvenir

Parcourir les rues de Naoussa sur l'île de Paros (ELO)

POUR UN VOYAGE RÉUSSI

Prévoir environ 10 à 15 euros par repas non inclus (p. 12)

Des ELO (Expériences Locales Optionnelles) seront proposées par votre chargé de voyage. Celles-ci sont payables en argent comptant et en devise locale (euro) sur place (p. 13)

As-tu la couverture d'assurances adéquate pour ton voyage ? (p. 11)

Un passeport canadien valide 6 mois après la date de retour au Canada est obligatoire pour ce voyage (p. 13)

Il est de coutume de laisser un pourboire aux guides locaux à la fin de leurs services ainsi qu'à ton chauffeur et ton chargé de voyage en fin de séjour (p. 13)

Au restaurant, le service est très souvent inclus dans le prix. S'il ne l'est pas, on peut laisser 5-10% de la note totale en argent ou arrondir à l'euro supérieur.

départ garanti du
13 au 28 mai 2020

à partir de

3 899 \$*

départ garanti du
4 au 19 septembre 2020

à partir de

3 999 \$*

01.

Kalimera chère Grèce ! On s'envole pour Athènes sur un vol avec correspondance et repas à bord.

02.

En arrivant, transfert en transports en commun vers Athènes et installation à l'hôtel. En soirée, on se rejoint pour le **souper de bienvenue** dans une taverne typique grecque. (S)

Dorian Inn 3★ (ou similaire) : 1 nuit

03.

Ce matin, départ vers la région du Péloponnèse où nous ferons un arrêt au **Canal de Corinthe** (80 km). Dîner libre en route. En après-midi, retour dans le passé lors d'une **visite guidée du théâtre d'Épidaure** (65 km). En fin d'après-midi, installation dans la petite ville de Nauplie (30 km). (DJ)

Départ de mai :

Rex 3★ (ou similaire) : 1 nuit

Départ de septembre :

Agamemnon 3★ (ou similaire) : 1 nuit

04.

Ce matin, flânerie à Nauplie ou **ELO** pour tout savoir sur l'ouzo. On part ensuite **découvrir le site de Mycènes** (25 km). Dîner libre en ville. Départ en après-midi pour la région de Delphes (225 km). Installation à l'hôtel, soirée et souper libres. (DJ)

Arachova Inn 3★ (ou similaire) : 1 nuit

ELO : Distillerie d'ouzo

05.

On débute la journée avec une **visite guidée du site de Delphes**. Dîner libre sur place. En après-midi, on se dirige vers la région de Thessalie où se trouvent les célèbres **Météores** (240 km). Souper libre. (DJ)

Orfeas 3★ (ou similaire) : 1 nuit

06.

Ce matin, levez-vous du bon pied puisque nous partons en **randonnée d'une demi-journée dans les Météores avec un guide de montagne**. Les monastères perchés sur le haut des montagnes vous fascineront. Nous **visiterons l'un d'entre eux** avant le dîner libre sur place. Départ vers Athènes en après-midi (375 km). Le **souper vous est offert** à l'hôtel en soirée. (DJ/S)

Dorian Inn 3★ (ou similaire) : 1 nuit

07.

À l'aube, nous partons vers le port pour prendre le **traversier vers Mykonos**. Arrivée à Mykonos, dîner libre suivi d'un **tour à pied de la vieille ville** pour voir les moulins à vent traditionnels et le quartier de la petite Venise. Souper et soirée libres pour profiter de la vie nocturne de l'île. (DJ)

Mykonos Beach 3★ (ou similaire) : 3 nuits

08.

Journée entièrement libre pour prendre le pouls de Mykonos et profiter de ses magnifiques plages. (DJ)

09.

Aujourd'hui, suivez votre chargé de voyage alors qu'il vous révèle ses coups de cœur de l'île ou laissez-vous porter par vos pas. (DJ)

10.

Départ en traversier vers une autre île grecque féérique : Santorin. Dîner et après-midi libres. En fin d'après-midi, nous partons à la **découverte du nord de l'île** pour aller assister au coucher du soleil à Oia. Souper libre en ville et retour à l'hôtel. (DJ)

Départ de mai :

Nikolas Hotel Santorini 3★ (ou similaire) : 2 nuits

Départ de septembre :

Odysseas ou Iliada 3★ (ou similaire) : 2 nuits

11.

Matinée libre. Si l'envie de découvrir les trésors de Santorin vous prend : partez sur notre **ELO**. Dîner libre. En après-midi chaussez-vous bien ; cap sur la **caldeira de l'île en randonnée guidée**. (DJ)

ELO : Tour de l'île de Santorin

12.

Profitez de l'avant-midi pour vous détendre ou participez à notre **ELO** volcanique. Dîner libre et **départ en traversier** pour l'île relaxante de Paros. Ce soir, le **souper est inclus à l'hôtel**. (DJ/S)

Pandrossos 3★ (ou similaire) : 2 nuits

ELO : Mini-croisière au volcan et sources d'eau chaude

13.

Journée libre pour profiter du soleil et des spécialités de la cuisine grecque. Pour te familiariser avec Paros, embarque sur notre **ELO** qui t'emmène du côté de la pittoresque petite ville de Naoussa. (DJ)

ELO : Découverte de Naoussa

14.

On embarque sur le **traversier de retour vers Athènes**. À l'arrivée, nous rejoignons notre guide local pour la **visite guidée d'Athènes et de l'Acropole**. Dîner et souper libres. (DJ)

Dorian Inn 3★ (ou similaire) : 2 nuits

15.

Dernière journée en ville pour approfondir vos découvertes d'Athènes. Dîner libre. Si vous en voulez plus, embarquez sur l'une de nos **ELO** du jour. En soirée, nous nous retrouvons pour le **souper d'au revoir**. (DJ/S)

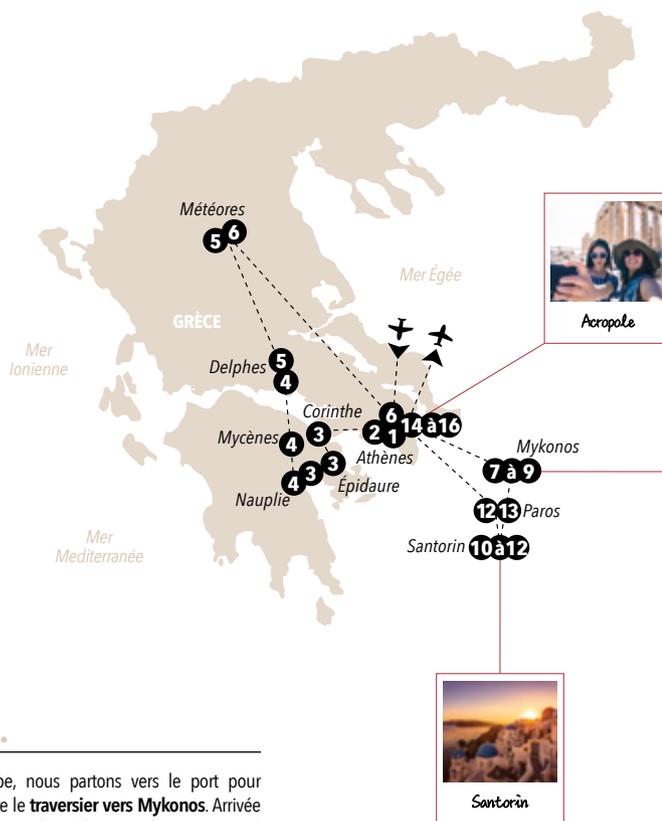
ELO : Visite du marché central de Varvakio

ELO : Balade Athènes «street art»

16.

Athïo Grèce chérie ! Vol de retour vers Montréal avec correspondance et repas à bord. (DJ)

DJ : Déjeuner
S : Souper



ON GARDE CONTACT ?

VOUS AVEZ AIMÉ VOTRE VOYAGE ET DÉSIREZ NOUS FAIRE PART DE VOS COMMENTAIRES ?

Remplissez à votre retour le sondage que vous avez dans vos documents de voyage. Les commentaires de nos voyageurs sont très importants pour nous et ceux-ci nous permettent d'améliorer constamment nos voyages.

VOUS AVEZ PRIS DE BELLES PHOTOS ?

N'hésitez pas à nous identifier sur vos publications et vos «stories» grâce au

**#moments1835 ou
@destination1835**

Vos photos préférées pourraient être partagées sur nos pages Instagram et Facebook de même que dans notre brochure 2021.

Vous pouvez également nous écrire à info@destination1835.com





VOUS DÉSIREZ REPARTIR EN VOYAGE AVEC NOUS ?

Chez Destination 18/35, ce ne sont pas les idées qui manquent ! Restez à l'affût sur les réseaux sociaux : plusieurs nouvelles destinations sont à venir en 2021. Nous vous invitons aussi à nous partager vos suggestions de pays !



[destination1835.com](https://www.destination1835.com)

NOS CONDITIONS GÉNÉRALES

Lisez attentivement les conditions générales ainsi que les responsabilités énoncées ci-dessous. L'inscription d'un passager à l'un de nos forfaits implique la lecture, la connaissance et l'acceptation de celles-ci et les clauses contenues dans cette brochure constituent le contrat entre Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. et le passager conjointement avec son agent de voyages.

1 RÉSERVATION, ACOMPTÉ ET PAIEMENT FINAL

Les acomptes suivants doivent être versés au moment de la réservation : 500 \$ par personne

NOTE IMPORTANTE:

Le passager doit avoir 18 ans au moment d'entreprendre le voyage et un maximum de 35 ans le dernier jour du voyage.

À défaut de recevoir le dépôt dans les 10 jours suivant votre réservation, certaines promotions ou votre réservation pourraient être annulées.

Sauf avis contraire, le paiement final doit être reçu à nos bureaux au plus tard 60 jours avant le jour du départ.

Certains produits de cette brochure peuvent être assujettis à des conditions particulières de réservation, acompte et paiement final. S'il y a lieu, nous vous aviserons de ces détails au moment de la réservation.

2 PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT

Pour tout paiement par carte de crédit, l'agent de voyages est responsable d'avoir en main la signature du détenteur et doit en conserver la preuve. Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. se réserve le droit d'annuler la réservation dans le cas où la signature du détenteur n'apparaît pas sur le formulaire de paiement de la carte de crédit. Si la réservation est faite par téléphone, le détenteur s'engage à respecter les conditions de réservation et à signer le formulaire de carte de crédit sur demande, faute de quoi, la réservation pourrait être annulée.

En fournissant son numéro de carte de crédit verbalement ou par écrit à son agent de voyages ou à Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. le détenteur s'engage à respecter les présentes conditions générales et autorise, selon le cas, le dépôt de garantie et la transaction d'achat de services.

3 ANNULATION

Si l'annulation d'un ou de plusieurs passagers change la base d'occupation de la chambre pour le(s) passager(s) voyageant toujours, ce(s) dernier(s) devra (devront) déboursier le montant de la différence encourue par de tels changements.

Le prix du voyage ne peut être remboursé si le participant ne se présente pas aux heures et lieux convenus ou par suite de non présentation des documents de voyage requis (ex : passeport, billets d'avion, bons d'échange, visa) ou s'il interrompt son voyage en cours de route.

Aucun remboursement ne sera fait pour tout service non utilisé pendant le voyage.

L'annulation devra nous être signifiée par écrit. Vous pouvez vous munir d'une assurance annulation qui vous protégera contre ces frais d'annulation pour des raisons de maladie, mortalité, etc. Consultez votre agent de voyages.

Advenant l'annulation d'un voyage par Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. par manque de participants, tous les montants qui nous auront été versés par le passager lui seront remboursés, sans autre dédommagement.

Dans le cas où le passager annule sa réservation, peu importe les motifs, les frais d'annulation suivants s'appliquent par personne :
60 jours et plus avant le jour du départ : montant de l'acompte 59 à 31 jours avant le jour du départ : frais de 50% du voyage
30 à 22 jours avant le départ : frais de 75% du voyage
21 jours du départ et après : frais de 100% du voyage

NOTE IMPORTANTE:

Certains produits de cette brochure peuvent être assujettis à des conditions particulières d'annulation. S'il y a lieu, nous vous aviserons de ces détails au moment de la confirmation.

4 PRIX ET GARANTIE DE PRIX

Conformément à la loi, le prix des services touristiques vendus ne peut être augmenté qu'à la suite de l'imposition d'une surcharge de carburant par le transporteur ou d'une augmentation du taux de change, dans la mesure où le taux de change applicable 45 jours avant la date de fourniture des dits services a augmenté de plus de 5% depuis la date où le contrat entre Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. et le client a été conclu.

Dans l'éventualité où l'augmentation du prix, sans prendre en considération l'augmentation de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services du Canada, est égale ou supérieure à 7% du prix des services, le client pourra alors choisir entre : (1) l'annulation du présent contrat et le remboursement intégral et immédiat du prix, ou (2) l'acceptation de prestations similaires qui pourraient être offertes au même prix sans quoi la différence de prix devrait être entièrement assumée par le client.

Aucune modification de prix ne peut avoir lieu à moins de 30 jours précédant la date de fourniture du premier service.

Toute réduction de prix résultant d'une promotion ou d'une décision de Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. ne s'applique qu'aux nouvelles réservations. En outre, Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. se réserve le droit de refuser une réservation qui aurait été faite à un prix erroné.

À moins d'avis contraire, les taxes de vente locale et autres surtaxes ne sont pas incluses dans nos prix. Elles doivent être acquittées sur place, de même que les assurances facultatives souscrites par le passager à destination dans le cas d'une location de voiture. Toutes assurances souscrites par le client sur place au moment de prendre son véhicule ne seront en aucun cas remboursées.

Sauf indication contraire aux présentes, tous les prix de cette brochure sont en dollars canadiens (\$) CAN.

La TPS et la TVQ sont incluses lorsqu'applicables. Les prix incluent le coût de la contribution des clients au fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages détaillants qui est gratuite depuis le 1^{er} janvier 2019.

5 CHANGEMENT DE RÉSERVATION

Correction de nom - il est de la responsabilité du passager de donner le nom réel indiqué sur son passeport au moment de la réservation. Des frais sont applicables pour un nom incorrect remis à

Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. (nom à la réservation versus le nom sur le passeport du client), ceci étant considéré comme une annulation. Se référer aux conditions d'annulation au point 3. Certains produits ne permettent aucun changement de nom et seront considérés comme des annulations complètes. Toute modification de réservation sera considérée comme une annulation et par conséquent, sera sujette aux frais d'annulation.

Pour les départs de groupe, les dates mentionnées dans cette brochure sont fixes. Il sera toutefois possible, moyennant un supplément, de faire une modification de date (départ et/ou retour différé). Les frais applicables vous seront communiqués au moment de la réservation. Certaines conditions ou restrictions s'appliquent.

6 PASSEPORTS ET VISAS

Pour voyager à l'étranger, un passeport canadien valide est le seul document de voyage et d'identité fiable et obligatoire qui soit à la disposition des Canadiens. Certains pays requièrent que le passeport utilisé par le voyageur soit valide pour une durée minimale de plusieurs mois à compter de la date de retour. Vous êtes fortement invités à consulter le site web www.voyage.gc.ca afin de vous informer et de vous conformer aux exigences d'entrée et de sortie de votre destination et de toute(s) escale(s).

Pour voyager au Canada, une pièce d'identité officielle avec photo est requise.

Pour les voyageurs détenant un passeport autre que canadien, certaines conditions d'entrée et/ou visa(s) peuvent également être nécessaires. Consultez les autorités compétentes du (des) pays concerné(s).

Il est de votre propre devoir et seule responsabilité de vérifier la nécessité et de voir à obtenir, en temps opportun et à vos seuls frais, les passeports, visas, autorisations ou autres documents obligatoires pour voyager. Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. n'assume aucune responsabilité concernant les passeports, visas, autorisations ou autres documents de voyages nécessaires à l'entrée et la sortie des pays concernés y compris le(s) pays où le transporteur fait escale(s). Il est de votre responsabilité exclusive de consulter et obtenir l'information et la documentation propre à votre situation auprès des autorités compétentes, soit ambassades, consulats ou Ministères. Vous êtes fortement invités à consulter le site web www.voyage.gc.ca afin de vous informer et de vous conformer aux exigences d'entrée et de sortie de votre destination et de toute(s) escale(s). Le passager reconnaît que seul(s) le(s) pays visité(s) y compris le(s) pays où le transporteur fait escale(s), contrôlent les frontières aux postes de douanes et le passager dégage Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. de toutes responsabilités en cas de refus d'entrée ou de sortie d'un pays.

Ces renseignements sont fournis à titre indicatif; Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. ne saurait être tenu responsable advenant la modification de ces conditions par les autorités compétentes.

7 ATTRIBUTION DES CHAMBRES

Sauf avis contraire, la distribution des chambres sera faite par l'hôtel selon la catégorie de chambre. Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. ne saurait être tenu responsable d'une disponibilité spécifique ni de l'emplacement d'une chambre. Le(s) nom(s) de(s) l'hôtel(s) réservé(s) dans le cadre des forfaits est (sont) donné(s) à titre indicatif. La liste finale sera communiquée dans vos documents avant le départ. Nous nous réservons le droit de remplacer ces hôtels par d'autres de catégorie similaire.

Les photos et plans sont toujours donnés à titre indicatif. Si un changement de catégorie d'hébergement était demandé par le passager sur place, il devrait en assumer lui-même le coût en payant la différence au fournisseur.

Il est à noter que les normes hôtelières diffèrent d'un pays à l'autre, surtout en ce qui concerne la grandeur de l'hébergement. Certains services comme la climatisation ne peuvent être garantis sauf lorsque spécifié dans la description des établissements sur certaines périodes.

La prise de possession de la chambre se fait généralement vers 16h et doit se libérer vers 12h. L'heure exacte vous sera communiquée par les hôteliers. Les descriptions dans cette brochure sont données à titre indicatif à partir des déclarations de nos fournisseurs. De plus, certains services peuvent être suspendus, modifiés ou inexistant pendant votre séjour (exemple : piscine fermée pour réparation ou nettoyage, panne de climatisation ou de courant). N'ayant aucun contrôle sur ces circonstances, **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. se dégage de toute responsabilité pour dommage, inconfort ou perte de jouissance. De plus, certains hôtels peuvent imposer des frais de bagagistes, pourboires ou autres. À moins d'avis contraire, ces derniers ne sont pas inclus dans les prix et doivent être réglés sur place.

8 BAGAGES

Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. ne peut être tenu responsable en cas de perte, vol, bris de bagage lors du transport aérien ou terrestre. Par conséquent, nous vous conseillons de bien identifier votre bagage et de vous munir d'une assurance bagages avant votre départ.

Souvenez-vous que votre bagage vous suivra tout au long du voyage, aussi bien dans l'autocar qu'à chaque hôtel. Il est à noter que les soutes des autocars et les chambres d'hôtel offrent un espace restreint. Il est donc très important que tous les voyageurs respectent les consignes en matière de poids et de dimensions des bagages, soit un bagage avec un poids maximum entre 20 et 23 kg selon la compagnie aérienne (sujet à changement). Certains transporteurs ont révisé leurs politiques sur les bagages enregistrés. Des frais peuvent s'appliquer pour un premier bagage. Ces frais devront être payés au comptoir du transporteur lors de l'enregistrement. Pour la majorité de nos départs de groupe, ces frais sont inclus, sauf indication contraire. Informez-vous au moment de la réservation. Tout passager ayant un excédent de bagages devra payer au transporteur aérien un supplément au moment de son enregistrement à l'aéroport.

Assurez-vous également de bien identifier votre bagage pour en faciliter la manutention au cours de votre voyage.

En cabine d'avion, un seul bagage à main par personne est autorisé. Son poids ne doit pas excéder 5 à 10 kg (selon la compagnie aérienne) et sa taille ne doit pas excéder 23 x 40 x 51 cm. Veuillez noter que les limites pour les bagages varient d'une compagnie à l'autre et qu'il est de votre responsabilité de vérifier ces données auprès de votre agent de voyages avant le départ.

9 CONDITIONS ET HORAIRE DES VOLS

Les compagnies aériennes, les horaires des vols et les arrêts sur les parcours aériens sont donnés à titre indicatif seulement. Ils sont sujets à changement sans préavis. Les compagnies aériennes se réservent le droit de changer les types d'appareils, les jours d'opération, les compagnies aériennes effectuant le transport de même que les itinéraires des vols.

Il est de la responsabilité du passager de vérifier, au moins 24 heures avant le départ et le retour, si des modifications à l'horaire de vols ont été effectuées. Sur les départs de groupe, si un changement d'horaire venait à survenir, vous devez tout de même vous présenter à l'heure demandée, à moins d'avis contraire de **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. Ces changements peuvent survenir sans préavis.

Les billets d'avion sont nominatifs et non transférables. Les billets d'avion ne sont valables qu'aux dates indiquées. Les dates non utilisées à leur échéance, aller ou retour, ne sont en aucun cas utilisables sur un autre vol.

En ce qui a trait au transport des articles qui sont permis dans votre bagage de cabine et de soute, veuillez consulter le site web www.acsta.gc.ca de l'Administration Canadienne de la Sécurité du Transport Aérien (ACSTA).

10 VISITES ET EXCURSIONS

Les visites et excursions comprises dans nos forfaits étaient possibles au moment de l'impression de la brochure. Si des changements survenaient d'ici la date de départ (journées de fermeture des musées, châteaux, temples, attractions, sites...), nous remplacerions cette visite, si possible, par une autre similaire ou la ferions à un autre moment que celui prévu à l'origine. Les fêtes tant civiles que religieuses, les grèves, les manifestations dans les pays visités ou la météo sont susceptibles d'entraîner des modifications dans les visites ou excursions, dont **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. ne peut être tenu responsable. Ces cas de force majeure n'entraînent pas de dédommagement pour le voyageur.

11 US ET COUTUMES

Les us, coutumes, logements, nourritures et habitudes de vie des pays concernés sont différents de ceux du Canada. Vous ne pouvez donc vous attendre à retrouver dans les pays visités des infrastructures, transports, logements, nourritures, us, coutumes et habitudes de vie identiques ou même semblables à celles prévalant au Canada.

12 RECOMMANDATIONS MÉDICALES

Certains pays exigent une ou des preuve(s) de vaccination. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous vous conformez aux exigences sanitaires de votre destination et de toute(s) escale(s). Consultez votre clinique médicale et/ou votre agent de voyages à ce sujet.

13 ASSURANCES

Tout voyageur averti devrait prioritairement souscrire à une assurance-voyage complète, notamment pour les assurances médicales et annulations. Si vous êtes assurés collectivement par le biais de votre assurance résidentielle, de votre travail ou avec une carte de crédit, il est impératif de bien lire les conditions rattachées à votre contrat d'assurance et particulièrement, les exclusions, pour vous assurer d'avoir la bonne protection.

Nous vous invitons fortement à consulter votre agent de voyages avant votre départ pour en discuter.

Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. se dégage de toute responsabilité de quelque nature que ce soit pour les frais et dommages résultants du refus d'acheter une assurance voyage ou d'un choix de mauvaise couverture.

14 RESPONSABILITÉS

Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. est un voyageur titulaire d'un permis d'agent de voyages du Québec et agit en qualité d'agent auprès des compagnies aériennes, croisiéristes, hôtels et autres fournisseurs de services dont l'ensemble des prestations compose le forfait que vous achetez. **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. choisit soigneusement ses fournisseurs de services, mais n'exerce aucun contrôle direct sur ceux-ci. En conséquence, **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. n'assume aucune responsabilité pour retards ou défauts des fournisseurs de services. **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. ne saurait être tenu responsable pour défaut de jouissance advenant une appréciation subjective différente de la part du voyageur.

Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. n'assume aucune responsabilité quant aux dommages matériels, corporels ou moraux résultant d'un cas de force majeure. La force majeure est un événement imprévisible et irrésistible, ou une cause étrangère à **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. présentant ces mêmes caractères (tels que maladie, accident, grève, conditions climatiques, bris mécanique, actes de terrorisme, guerre, événements politiques, manifestations etc.). **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. se réserve le droit d'annuler ou de modifier une partie du voyage ou le voyage en entier pour des raisons de force majeure. Dans ce cas, **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. fera tout ce qui est en son pouvoir pour offrir aux passagers des services équivalents, mais ces derniers n'auront droit à aucune réclamation et/ou dédommagement pour perte, dommage ou blessure, physique ou mentale, résultant de ces changements.

Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. n'assume aucune responsabilité découlant des déclarations non autorisées, actions, fausses interprétations données ou faites par un agent de voyages ou représentant concernant le standard, la qualité et les services fournis ou avantages, inclus ou non, dans les programmes décrits dans cette brochure.

Le passager a la responsabilité d'être suffisamment en santé et autonome pour entreprendre le voyage. Le passager ayant une condition médicale lui permettant tout de même d'entreprendre un voyage, doit aviser **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC., par écrit au moment de la réservation, des détails de son état physique ou médical. Dans tous les cas où un passager aurait une conduite ou une condition préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, le passager pourra être expulsé et devra assumer seul tous les frais occasionnés par sa conduite / condition, y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son transport, son hébergement, son séjour et son rapatriement. En cas d'expulsion d'un passager, **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. ne sera responsable envers ce passager d'aucun remboursement et/ou dommages, quelle qu'en soit la nature. **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. se réserve le droit de refuser l'inscription d'une personne qui antérieurement aurait nui au bien-être du groupe avec lequel elle aurait voyagé.

Les compagnies aériennes participant à ce programme n'assument aucune responsabilité lorsque le passager n'est pas à bord de leurs appareils. Le billet d'avion émis pour le passager constitue le seul contrat entre le passager et le transporteur. Ce contrat de transport est régi par les conditions spécifiques du transporteur et le passager consent à s'y soumettre. Cette brochure n'est mise en circulation par aucune des compagnies aériennes mentionnées et n'engage en rien leur responsabilité.

Il est de la responsabilité du passager d'aviser immédiatement **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. lorsqu'un problème survient. À l'étranger, le passager doit immédiatement communiquer avec le chargé de voyage de **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. sur place ou, à défaut, le représentant du fournisseur des services concernés afin de permettre la solution immédiate du problème lorsque possible. Dans le cas où un problème ne peut se résoudre de cette façon, le passager doit communiquer immédiatement avec son agent de voyages ou par courriel avec **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. (info@destination1835.com) afin que **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. puisse régler le problème dans les meilleurs délais. Si toutefois il n'était pas possible de régler le problème de cette façon, le passager doit, dans les 14 jours de son retour, transmettre par écrit à **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. les détails de la plainte ou réclamation, par l'entremise de son agent de voyages. Les réclamations ne seront prises en compte que dans l'éventualité où **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. aura été prévenu du problème au moment où il s'est produit et que malgré son intervention, la situation n'a pu être réglée sur place. Aucune autre plainte ou réclamation ne sera traitée. Dans tous les cas, la responsabilité de **Destination 18/35** division de TOURS CHANTECLERC INC. est spécifiquement limitée au prix du forfait.

Le passager déclare avoir lu et compris les présentes conditions générales et y consentir.

NOM :
DATE :
SIGNATURE :

Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. est détenteur d'un permis du Québec. Validité de la brochure **Destination 18/35** : du 01 novembre 2019 au 31 octobre 2020.

Destination 18/35 division de TOURS CHANTECLERC INC. est situé au 152 Notre-Dame Est, 8^e étage, Montréal, Québec, H2Y 3P6



DESTINATION 18/35

— Division de Tours Chanteclerc —

Voyagez

en circuit de **groupe**,
en voyage **individuel**,
ou en **croisière**.

Afrique, Amérique du Nord, Amérique du Sud,
Asie, Europe, Pacifique Sud

50 ans d'expertise

www.tourschanteclerc.com

1835

DESTINATION 18/35

— Division de Tours Chanteclerc —

destination1835.com



info@destination1835.com