

# Assurance Protection sans égal

|  | FORFAIT COMPLET                                    | PROTECTION SANS ÉGAL  |
|--|--|---|
| <b>ANNULATION DE VOYAGE</b>                                |  |   |
| Risques couverts   | 27 raisons d'annuler                               | ÉVÉNEMENTS IMPRÉVISIBLES ET IMPRÉVUS SAUF SI L'ÉVÉNEMENT FAIT L'OBJET D'UNE EXCLUSION AU MOMENT DE LA SOUSCRIPTION  |
| Annulation pour quelque motif que ce soit                  | 50 % jusqu'à 14 jours avant le départ              | 75 % jusqu'à 7 jours avant le départ, 75 % sous réserve d'un plafond de 1 500 \$ de 6 jours à 24 heures avant le départ   |
| Nombre d'exclusions de la garantie d'annulation            | 14   | 3   |
| <b>SOINS MÉDICAUX</b>                                      |  |   |
|  | Jusqu'à concurrence de 5 000 000 \$                | Jusqu'à concurrence de 10 000 000 \$  |
| Nombre d'exclusions de la garantie pour les soins médicaux | 23   | 8   |
| Stabilité avant le départ                                  | Stable depuis 3 mois                               | Aucune exigence concernant la stabilité au moment de votre départ, il ne doit y avoir aucune raison de s'attendre à recevoir des soins ou des traitements médicaux durant votre voyage. |
| <b>BAGAGES</b>   |  |   |
| Bagages retardés par la compagnie aérienne                 | 500 \$ par personne                                | 750 \$ par personne   |
| Bagages perdus, endommagés ou volés                        | 300 \$ par article jusqu'à concurrence de 1 500 \$ | 750 \$ par article jusqu'à concurrence de 1 500 \$  |
| <b>ACCIDENT DE VOL</b>                                     |  |   |
|  | 100 000 \$   | 250 000 \$  |

| EST-CE COUVERT?   | FORFAIT COMPLET   | PROTECTION SANS ÉGAL   |
|---|---|--|
| <b>ANNULATION DE VOYAGE</b>   |   |  |
| Les fiancés annulent leur mariage.  | Annulation pour quelque motif que ce soit 14 jours avant le départ à 50 % | Couverture complète jusqu'au départ pour les invités   |
| Votre animal domestique tombe malade le jour du départ.   | Aucune couverture   | Couverture complète  |
| L'état de santé d'un membre de la famille qui était malade lors de l'achat s'aggrave 3 jours avant le départ. | Aucune couverture   | Annulation pour quelque motif que ce soit – 75 % jusqu'à concurrence de 1 500 \$                                       |
| Un acte terroriste à votre destination la semaine précédant votre départ, sans avis formel aux voyageurs      | Aucune couverture   | Couverture complète  |
| <b>SOINS MÉDICAUX</b>   |   |  |
| Changement apporté à la médication 1 mois avant le départ – couverture médicale                               | Aucune couverture médicale à la destination                               | Couverture complète sous réserve de ne pas avoir de raison de s'attendre à recevoir des soins médicaux avant le départ |
| Tout trouble d'ordre affectif ou mental   | Aucune couverture médicale à la destination                               | Couverture complète sous réserve de ne pas avoir de raison de s'attendre à recevoir des soins médicaux avant le départ |
| <b>BAGAGES</b>  |   |  |
| Mon appareil photo a été volé dans ma chambre d'hôtel   | Couverture jusqu'à concurrence de 300 \$                                  | Couverture jusqu'à concurrence de 750 \$   |
| Bagages retardés d'au moins 10 heures par la compagnie aérienne   | Couverture jusqu'à concurrence de 500 \$ (remboursement)                  | Couverture jusqu'à concurrence de 750 \$ (remboursement)   |

| OBJECTIONS DU CLIENT                                     | RECONNAISSANCE   | QUESTIONS À POSER   | AVANTAGE À FAIRE VALOIR   |
|--|--|---|---|
| <b>« J'AI UNE COUVERTURE AVEC MA CARTE DE CRÉDIT. »</b>  |  |   |   |
| « J'ai une couverture avec ma carte de crédit. »         | « Vous pourriez bénéficier de certaines garanties par l'entremise de votre carte de crédit. »  | « Connaissez-vous les motifs d'annulation permis en vertu de la couverture offerte avec votre carte de crédit? »          | « Vous pouvez protéger votre investissement avec notre excellente assurance <b>Protection sans égal</b> . Elle vous permettra d'annuler votre voyage pour n'importe quel motif pourvu qu'il s'agisse d'un événement inattendu ou imprévu. Vous pouvez même changer d'avis au moins 7 jours avant votre départ et obtenir un remboursement à 75 %, sans devoir répondre à des questions! » |
| « J'ai une couverture avec ma carte de crédit. »         | « Il est possible que votre carte de crédit vous offre une certaine couverture, mais elle est très limitée. »  | « Savez-vous si la couverture de votre carte de crédit prévoit un plafond sur le montant de l'annulation? »               | « Avec l'assurance <b>Protection sans égal</b> , vous pouvez compléter votre couverture d'assurance offerte par votre carte de crédit pour obtenir une couverture totale qui reflète le coût de votre voyage. Ainsi, vous aurez la garantie de vous faire rembourser au moins la moitié de votre argent advenant un imprévu. »  |
| « J'ai une couverture avec ma carte de crédit. »         | « Votre carte de crédit vous offre probablement une certaine couverture. Toutefois, la couverture offerte par ces cartes de crédit prévoit généralement des exclusions et des plafonds sur le montant de la couverture d'interruption applicables dès que vous quittez votre domicile. » | « Savez-vous si vous avez une couverture d'interruption de voyage? Si oui, quel est le montant de cette couverture? »     | « Avec l'assurance <b>Protection sans égal</b> , nous offrons une couverture d'interruption de voyage illimitée. En fait, nous vous rembourserons tous les jours inutilisés en raison de l'interruption de vos plans de voyage. »   |
| « J'ai une couverture avec ma carte de crédit. »         | « Vous pourriez avoir une certaine couverture par l'entremise de votre carte de crédit. Toutefois, la couverture offerte par la plupart des cartes de crédit prévoit des exigences de stabilité. »   | « Savez-vous si la couverture offerte par votre carte de crédit prévoit des exigences de stabilité? »                     | « Notre assurance <b>Protection sans égal</b> est la meilleure option pour vous. Elle offre une couverture même si vous changez votre médication. »   |
| <b>« J'AI LA COUVERTURE OFFERTE PAR MON EMPLOYEUR. »</b> |  |   |   |
| « J'ai la couverture offerte par mon employeur. »        | « Je comprends que vous bénéficiez d'une couverture d'assurance voyage au travail. »   | « Savez-vous si cette assurance couvre l'annulation ou l'interruption de votre voyage? »                                  | « Notre assurance <b>Protection sans égal</b> est offerte par l'entremise de notre agence de voyages uniquement. Advenant une urgence imprévue, vous obtiendrez un remboursement du coût d'un billet d'avion aller simple pour retourner à votre domicile. Le prix d'un billet d'avion à la dernière minute peut être très cher! »  |
| « J'ai la couverture offerte par mon employeur. »        | « Vous pourriez bénéficier d'une couverture pour soins médicaux dans le cadre de vos avantages sociaux offerts par votre employeur. »  | « Savez-vous si la couverture offerte par votre employeur prévoit une franchise? »  | « L'assurance <b>Protection sans égal</b> offre une couverture soins médicaux d'urgence jusqu'à concurrence de 10 millions de dollars, sans franchise et avec les avantages offerts par StandbyMD. »  |
| <b>« JE NE SOUSCRIS JAMAIS D'ASSURANCE VOYAGE. »</b>     |  |   |   |
| « Je pars quoi qu'il arrive. »                           | « Nul ne souhaite imaginer devoir annuler un voyage. »   | « Que feriez-vous si un membre de votre famille tombait malade de façon soudaine? Souhaiteriez-vous voyager quand même? » | « L'assurance <b>Protection sans égal</b> vous permet même d'annuler votre voyage si votre animal domestique tombe malade. »  |